

# Защита персональных данных несовершеннолетних: существующие проблемы и предложения по их решению

**Сёмин Владимир Юрьевич**

И.о. Заместителя руководителя Управления Роскомнадзора  
по Северо-Западному федеральному округу

**Защита персональных данных детей – одна из главных задач, т.к. дети – наиболее уязвимая категория граждан России**

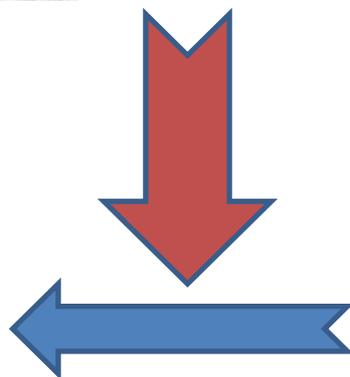
**ЗАКОН**

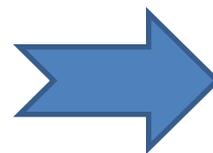


**Интернет**



**Персональные данные  
несовершеннолетних**

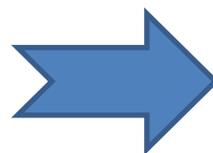




**Субъекты персональных данных – все граждане РФ**



**Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)**



**Уполномоченный орган государственной власти по защите прав субъектов персональных данных**

## Мониторинг официальных сайтов образовательных учреждений по пресечению распространения персональных данных

2014 год

- Количество официальных сайтов образовательных учреждений, на которых были выявлены признаки нарушения норм действующего законодательства в сфере персональных данных, составило **более 2000**

## Примеры нарушений

Microsoft Excel - sp\_2010.xls [Только для чтения]

Файл Правка Вид Вставка Формат Сервис Данные Окно Справка

Введите вопрос

Times New Roman 20 Ж К Ч

http://www.russkikh.com/sp\_2010.xls

A1 2-ая летняя Спартакиада молодёжи России 2010 года

2-ая летняя Спартакиада молодёжи России 2010 года							
Список участников финального турнира по бадминтону							
15-19 июля 2010 года							Гатчина
№	Фамилия, имя	Дата рождения	Разряд	Субъект Федерации	Город	Спортивная школа	Спортивная организация
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Спортивная делегация Нижегородской области</b>							
1	Параходин Андрей	29.07.1990	КМС	Нижегородская область	Нижний Новгород	СДЮСШОР	
2	Медведев Иван	01.03.1990	КМС	Нижегородская область	Нижний Новгород	СДЮСШОР	
3	Коканов Максим	23.03.1991	КМС	Нижегородская область	Нижний Новгород	ДЮСШ	
4	Мурашов Роман	22.01.1989	МС	Нижегородская область	Нижний Новгород	СДЮСШОР	
5	Червякова Анастасия	14.06.1992	МС	Нижегородская область	Нижний Новгород	СДЮСШОР	
6	Коробейникова Мария	26.08.1994	КМС	Нижегородская область	Нижний Новгород	СДЮСШОР	
7	Назарчук Анастасия	14.10.1991	МС	Нижегородская область	Поселок Решетиha	ДЮСШ	
8	Поздеева Мария	14.03.1990	КМС	Нижегородская область	Поселок Решетиha	СДЮСШОР	
Представитель Киселев А.К.							
Тренеры Киселев А.К., Червякова С.Ю.							
<b>Спортивная делегация Ленинградской области</b>							
1	Хлебко Ирина	30.11.1990	КМС	Ленинградская область	Гатчина	БК Гатчина	РФЕЛО
2	Селезнева Дарья	28.01.1990	КМС	Ленинградская область	Гатчина	БК Гатчина	РФЕЛО
3	Бруй Екатерина	03.01.1990	1	Ленинградская область	Гатчина	БК Гатчина	РФЕЛО
4	Сафонов Павел	19.07.1991	КМС	Ленинградская область	Гатчина	БК Гатчина	РФЕЛО
5	Турчак Вячеслав	07.06.1991	КМС	Ленинградская область	Гатчина	БК Гатчина	РФЕЛО
6	Иванов Антон	10.08.1989	КМС	Ленинградская область	Гатчина	БК Гатчина	РФЕЛО
7	Байдракова Светлана	24.07.1992	1	Ленинградская область	Гатчина	БК Гатчина	РФЕЛО
8	Ческидов Сергей	20.06.1992	1	Ленинградская область	Гатчина	БК Гатчина	РФЕЛО
Представитель Русских Владимир Павлович							

Готово

## Примеры нарушений

Microsoft Excel - deti\_spis.xls [Только для чтения]

Введите вопрос

http://torosovo.volosovo-edu.ru/doc/deti\_spis.xls

№	ФИО	Дата рождения	Домашний адрес	Состояние здоровья	Отсутствие контактов с инфекционными больными	Подпись врача (фельдшера)					
Список учащихся МОУ "Торосовская основная общеобразовательная школа", зачисленных в детский оздоровительный лагерь "Эверест" в июне 2013 года											
1	Белоглазова Юлия Александровна	01.12.1999	д. Торосово, д. 3, кв. 6								
2	Главатских Елизавета Валериевна	23.02.2002	д. Торосово, д. 7, кв. 55								
3	Гречухин Владислав Александрович	06.01.2002	д. Торосово, д. 4, кв. 40								
4	Волкова Мария Александровна	08.12.1998	д. Торосово, ул. Новая, д. 3								
5	Гречухин Кирилл Сергеевич	28.09.1999	д. Торосово, д. 3, кв. 14								
6	Гречухин Павел Александрович	30.08.2000	д. Торосово, д. 1, кв. 51								
7	Гневышев Кирилл Михайлович	16.06.1999	д. Торосово, д. 3, кв. 11								
8	Грязнова Регина Романовна	08.04.1999	д. Волгово, д. 48, кв. 5								
9	Даньшин Артём Владимирович	15.01.1998	д. Волгово, д. 48, кв. 12								
10	Думпа Марина Владимировна	01.08.1999	д. Торосово, д. 3а								
11	Цветков Денис Александрович	12.09.1997	д. Курголово, д. 5								
12	Чуклинов Денис Владимирович	09.11.1997	д. Торосово, д. 7, кв. 31								
13	Жиляков Илья Александрович	02.08.1999	д. Торосово, д. 7, кв. 5								

Готово

## Примеры нарушений

Microsoft Excel - prof\_per\_politeh\_20.08.xls [Только для чтения]

Файл Правка Вид Вставка Формат Сервис Данные Окно Справка

Введите вопрос

Arial Narrow 10 Ж К Ч

http://spbseu.ru/sites/default/files/prof\_per\_politeh\_20.08.xls

BD11

	A	B	C	F	H	K	AI	BC	BD	BE	BF	BG	BH
1	<b>Список абитуриентов с 01.06.2013 по 19.08.2013</b>												
2													
3													
4	<b>№ п/п</b>	<b>ФИО</b>	<b>Рег. номер</b>	<b>Дата рождения</b>	<b>Гражданство</b>	<b>Образование</b>	<b>Специальность</b>						
5	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>26</b>							
6	1	Абабков Георгий Юрьевич	ПТ13000600	05.05.1996	РФ	Основное общее	Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта						
7	2	Абакумова Екатерина Алексеевна	ПТ13000454	03.05.1997	РФ	Основное общее	Парикмахерское искусство						
8	3	Абакумова Екатерина Алексеевна	ПТ13000454	03.05.1997	РФ	Основное общее	Коммерция (по отраслям)						
9	4	Абакумова Екатерина Алексеевна	ПТ13000454	03.05.1997	РФ	Основное общее	Туризм						
10	5	Абасов Рауф Бейбалаевич	ПТ13000691	25.08.1995	РФ	Среднее (полное) общее	Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям)						
11	6	Абасов Рауф Бейбалаевич	ПТ13000691	25.08.1995	РФ	Среднее (полное) общее	Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта						
12	7	Абашина Наталья Дмитриевна	ПТ13000519	09.09.1996	РФ	Основное общее	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)						
13	8	Абашина Наталья Дмитриевна	ПТ13000519	09.09.1996	РФ	Основное общее	Теплоснабжение и теплотехническое оборудование						
14	9	Абдуллаев Анар Гачай Оглы	КС13000277	25.06.1996	Азербайджан	Среднее (полное) общее	Операционная деятельность в логистике						
15	10	Абрамов Данила Иванович	ПТ13000285	15.01.1995	РФ	Среднее (полное) общее	Теплоснабжение и теплотехническое оборудование						
16	11	Абросимова Дарья Игоревна	ПТ13000533	09.09.1997	РФ	Основное общее	Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)						
	12	Абросимова Дарья Игоревна	ПТ13000533	09.09.1997	РФ	Основное общее	Туризм						

Готово



**РАСПРОСТРАНЕНИЕ**  
персональных данных  
действия, направленные на  
раскрытие персональных данных  
**неопределенному кругу лиц**



**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ**  
персональных данных  
действия, направленные на раскрытие  
персональных данных  
**определенному лицу или кругу лиц**

**Наиболее серьезные  
нарушения,  
выявленные ТУ  
Роскомнадзора Северо-  
Западного  
федерального округа в  
процессе  
осуществления  
возложенных на них  
полномочий:**

- При передаче обработки персональных данных сторонней организации, на нее не была возложена обязанность по соблюдению принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Не обеспечен неограниченный доступ к документу, определяющему политику в отношении обработки персональных данных
- Наличие у образовательной организации нескольких сайтов, в том числе «старых», не обновляемых, на которых также размещаются персональные данные, либо имеются формы для их сбора.

**Наиболее серьезные  
нарушения,  
выявленные ТУ  
Роскомнадзора Северо-  
Западного  
федерального округа в  
процессе  
осуществления  
возложенных на них  
полномочий:**

- Размещение сайтов образовательных организаций на бесплатных ресурсах;
- Наличие отдельных страниц у педагогов, не связанных с сайтом самой организации, в т.ч. на бесплатных ресурсах;

## Типовые нарушения Федерального закона «О персональных данных», выявленные в ходе проверок органов государственной и муниципальной власти:

- ➔ представление в уполномоченный орган уведомления об обработке персональных данных, содержащего неполные и (или) недостоверные сведения;
- ➔ неприятия мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
- ➔ неопубликование на официальном сайте документов, определяющих политику в отношении обработки персональных данных;
- ➔ несоблюдение оператором требований по информированию лиц, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации.

## Проблемные вопросы, выявленные в ходе проведения проверок:



Отсутствие нормативных актов, регламентирующих обработку персональных данных, содержащихся в информационных системах органов исполнительной власти, и хранящихся на серверах;



Отсутствие положений в нормативных актах, разграничивающих зоны ответственности в части обработки персональных данных по каждому из участников информационного обмена.

Непонимание основных положений ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных» – одна из основных причин, нарушений действующего законодательства в области персональных данных

## Оператор

государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо

самостоятельно или совместно с другими лицами

организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных

определяющие цели обработки персональных данных,

состав персональных данных, подлежащих обработке

действия (операции), совершаемые с персональными данными

---

ОПЕРАТОРЫ обработки персональных данных в сфере образования, это:

- ➔ Органы государственной и муниципальной власти в сфере образования
- ➔ Образовательные учреждения и организации

## Портал «Дневник.Ру» - пример программного обеспечения в сфере образования в плоскости соблюдения требований нормативно-правовых актов в области защиты персональных данных

ООО «Дневник.Ру» (владелец ресурса) - Специализированная организация по обработке и хранению персональных данных



- ➔ Зарегистрировано в реестре операторов обработки персональных данных
- ➔ Получен аттестат соответствия требованиям нормативной документации по безопасности информации
- ➔ Пройдена процедура сертификации средств защиты информации и получен Сертификат соответствия

**Перечень мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами определен постановлением Правительства РФ от 21 марта 2012 г. N 211**

- правила обработки персональных данных;
- правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей;
- правила осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных;
- перечень информационных систем персональных данных;
- и так далее.

**В соглашении со Специализированной организацией должны быть определены:**

- перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться Специализированной организацией. В большинстве случаев – это хранение;
- цели обработки;
- обязанность Специализированной организации соблюдать конфиденциальность персональных данных;
- обязанность Специализированной организации обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;
- обязанность Специализированной организации по обеспечению защищенного удаленного доступа посредством введения системы аутентификации пользователя;
- обязанность Специализированной организации в срок не позднее 24 часов информировать уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных и публиковать на своем официальном сайте в сети Интернет информацию о произошедших утечках персональных данных и возможных последствиях для субъектов персональных данных;
- пределы и размеры ответственности Специализированной организации за нарушение условий договора (контракта) с Госорганом, адекватные возможным последствиям и степени возможного вреда для граждан.
- необходимо предусмотреть размещение серверных мощностей Специализированной организации на территории Российской Федерации.



**РОСКОМНАДЗОР**

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,  
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ

**Благодарю за внимание!**